

Resolución de problemas PISTOLA INVENTARIO - CIPHERLAB 8200I

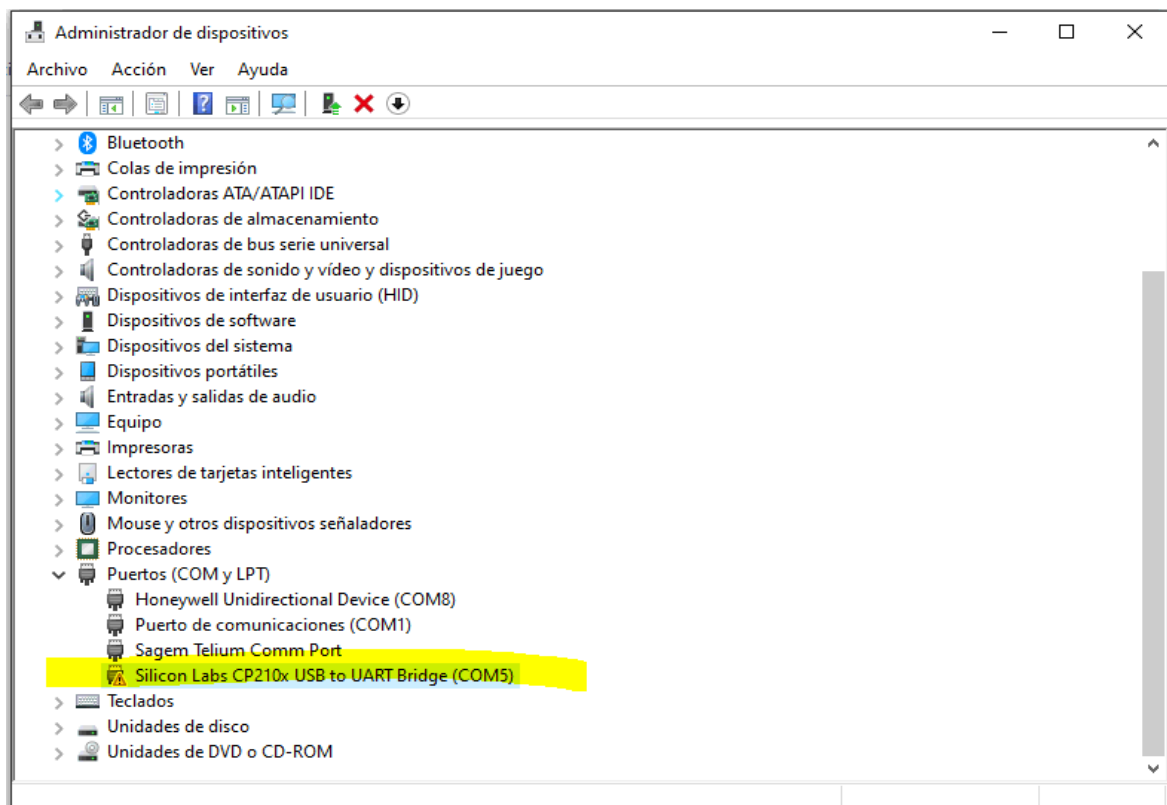
Si en alguna ocasión os encontráis con el problema que no podéis descargar los datos de la pistola aquí tenéis posibles métodos de solución:

1. Comprobar que el dispositivo está conectado correctamente al ordenador en el puerto/s USB y las clavijas estén bien ajustada al terminal CPT8200.

Si esta todo correcto y sigue dando error, seguiremos con el siguiente paso.

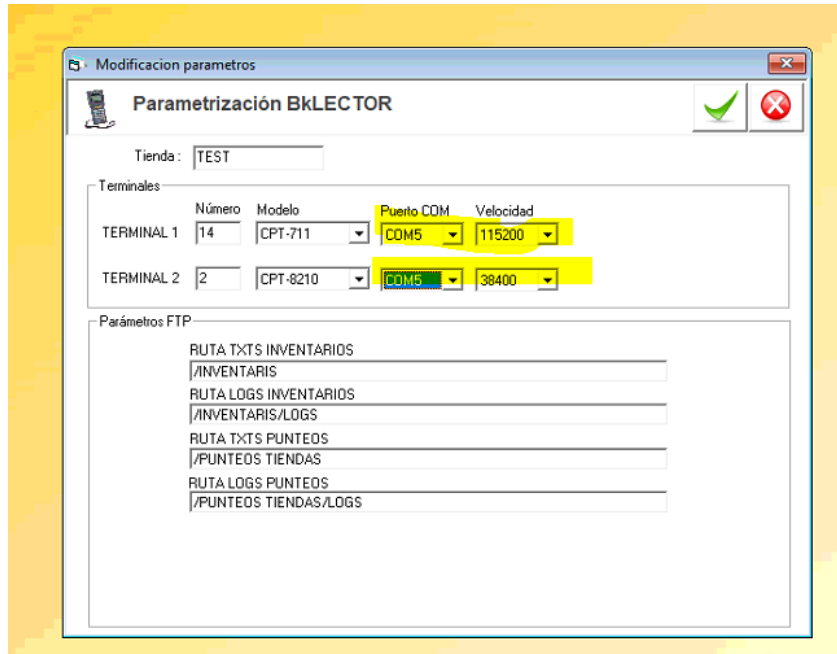
2. Desde el icono de  en el buscador del menú inicio escribiremos **administrador de dispositivos** y nos abrirá esta ventana.

En la sección **PUERTOS(COM/LPT1)** Tiene que estar el **Silicom Labs cp210x USB to UART Bridge (COMx)**, este número variara según el equipo en este caso es COM5



Memorizamos el puerto (ya sea COM4, COM5, COM6...ETC) y nos vamos al BKLECTOR

En el programa de BKLECTOR iremos a la pestaña de parámetros y nos aseguraremos que los dos TERMINALES estén configurados con el mismo puerto (COM5 en el ejemplo) que es el mismo que habíamos visto en el administrador de dispositivos



Le daremos al BOTON ASPA VERDE para grabar los cambios y volver a probar.

- 3.** Si la pistola no está visible en el administrador de dispositivos probaremos a desconectar el terminal del PC, extraer la batería del dispositivo dejarla 5 minutos sin la batería, volver a poner la batería e intentarlo de nuevo
- 4.** Si sigue sin estar en la lista de dispositivos, haremos lo siguiente en la pistola:
 1. Apagar el terminal CPT 8200L
 2. Apretar los botones 7 + 9 y encender a la vez. Con esto entraremos en el menú avanzado y pulsaremos:
 3. Opción 2 SETTINGS
 4. Opción 8 Next
 5. Opción 5 Default Sets
 6. 1 INTRO
 7. Finalmente apagaremos la pistola y volveremos a encender normal y probar de nuevo.

Si nada de esto funciona contactaremos con Sistemas